

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSOORWAARDEN VAN SPIJKERS & ZO

Geregistreerd als handelsnaam van Signant bij het handelsregister onder nr. 68135491

1. Algemeen

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en overeenkomsten, zoals maar niet beperkt tot het verlenen van diensten door Spijkers & zo (hierna “Spijkers & zo”). Deze diensten (hierna de “Diensten”) richten zich met name (maar niet uitsluitend) op het aannemen en uitvoeren van klussen en reparaties alsmede het fysiek meehelpen in het werk met de klant zoals overeengekomen.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk door Spijkers & zo bevestigd. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna de “Klant”) wordt hierbij nadrukkelijk afgewezen.

1.3 In geval een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze voorwaarden.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Overeenkomsten komen tot stand op de normaal gebruikelijke wijze door aanbod en aanvaarding. De uiteindelijke overeenkomst (hierna de “Overeenkomst”) blijkt en wordt weergegeven in de door Spijkers & zo opgestelde opdrachtbevestiging (hierna de “Opdracht”).

2.2 Aanbiedingen en offertes van Spijkers & zo zijn vrijblijvend. Een door de Klant aanvaarde aanbieding kan door Spijkers & zo binnen 5 (vijf) werkdagen na aanvaarding kosteloos worden herroepen.

2.3 Verstrekte gegevens, tekeningen en modellen gelden, indien en voor zover geen specifieke garantie is gegeven, als informatief en hiervan kan door Spijkers & zo in redelijkheid worden afgeweken.

3. Prijzen en betaling

3.1 Overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW en eventuele toeslagen en heffingen. Indien in een bepaalde order een andere valuta is gebruikt zal dit worden gedaan op basis van de wisselkoers met de euro op de orderdatum. Indien deze wisselkoers op factuurdatum met 2,5% of meer afwijkt is Spijkers & zo gerechtigd de contract prijs opnieuw vast te stellen gebaseerd op de dan geldende wisselkoers.

3.2 Facturatie geschiedt na oplevering van de klus of, gebaseerd op het vooraf afgesproken urenaantal en overeenkomstig het overeengekomen uurtarief. Overige kosten zoals materiaal, transport, parkeerkosten en andere flexibele kosten worden naar verbruik doorberekend met een kleine opslag.

3.3 Spijkers & zo is gerechtigd om jaarlijks een inflatiecorrectie toe te passen en de aangeboden dan wel overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de Klant recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

3.4 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt betaling op factuur binnen 15 dagen netto.

3.5 In het geval dat de uitvoering van Spijkers & zo's verplichtingen is vertraagd als gevolg van omstandigheden buiten haar controle is Spijkers & zo gerechtigd de werkzaamheden welke reeds zijn verricht te factureren.

3.6 Spijkers & zo heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op de Klant te verrekenen met schulden die zij aan de Klant heeft.

3.7 Bij niet dan wel te late betaling is de Klant naast de wettelijk verschuldigde rente eveneens incassokosten (met een minimum van EUR 75,- dan wel 15 % van het verschuldigde indien dit hoger is) alsmede gerechtelijke kosten verschuldigd.

4. (Op)levering

4.1 De oplevering van Diensten vindt plaats op de overeengekomen manier en op de overeengekomen plaats.

4.2 (Op)levertermijnen vangen aan onmiddellijk na de schriftelijke opdrachtbevestiging door Spijkers & zo en na vervulling door de Klant van alle hiertoe gestelde voorwaarden zoals maar niet beperkt tot aanbestedingen.

4.3 Opgegeven (op)levertijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding geldt niet als een tekortkoming en geeft geen recht op ontbinding of vergoeding van door de Klant of door derden geleden schade.

4.4 De Klant garandeert dat Spijkers & zo alle benodigde werkzaamheden zonder onderbreking of vertraging kan verrichten. Indien de werkzaamheden toch onderbroken of vertraagd worden, is de Klant aansprakelijk voor alle daardoor ontstane extra kosten. Tevens heeft Spijkers & zo alsdan het recht haar (op)levertijd aan te passen.

4.5 Spijkers & zo zal alleen aansprakelijk zijn voor enige schade en/of kosten als gevolg van te late levering indien en voor zover zij in verzuim is. De maximale aansprakelijkheid van Spijkers & zo voor te late levering is te allen tijde beperkt tot 2,5% van de factuurwaarde van de verstrekte Opdracht dan wel, indien dit lager is, het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Spijkers & zo afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

4.6 Indien de Klant Spijkers & zo verzoekt de (op)levering uit te stellen is Spijkers & zo gerechtigd alle voor haar hier uit voortvloeiende kosten (zoals maar niet beperkt tot opslag- en bewaarkosten en kosten van derden) aan de Klant in rekening te brengen. Spijkers & zo zal in overleg met de Klant een nieuwe (op)leverdatum vaststellen waarbij rekening wordt gehouden met de interne planning van Spijkers & zo. Indien de betreffende (op)leverdatum méér dan 2 (twee) maanden na de oorspronkelijke (op)leverdatum ligt is Spijkers & zo gerechtigd de volledige orderwaarde aan de Klant te factureren en is de Klant gehouden deze te betalen.

5. Door de Klant aangeleverd/gespecificeerd materiaal

5.1 De Klant vrijwaart Spijkers & zo van en zal haar buiten rechte houden en beschermen tegen schades, betalingen, verliezen, kosten, uitgaven en vorderingen van derden op grond van (al dan niet vermeende) schending van rechten toekomende aan deze derden door het gebruik van door de Klant aangeleverde en/of gespecificeerde zaken en/of gegevens zoals maar niet beperkt tot teksten, foto's, afbeeldingen en (situatie)schetsen.

5.2 Spijkers & zo heeft te allen tijde het recht enige en alle zaken en/of gegevens zoals maar niet beperkt tot teksten, foto's, afbeeldingen en (situatie)schetsen te weigeren indien deze, naar de uitsluitende mening van Spijkers & zo, ongeschikt of aanstootgevend zijn dan wel in strijd met de rechten van derden gebruikt worden.

6. Derde partijen

6.1 Spijkers & zo is volledig vrij om derden in te schakelen bij de uitvoering van een opdracht. Spijkers & zo zal bij de selectie van derden in ieder geval de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

6.2 Spijkers & zo is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden tenzij en voor zover dit nadrukkelijk anders is overeengekomen.

6.3 De Klant vrijwaart Spijkers & zo tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de Opdracht zoals voor de Klant verricht, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Behoudens het hieronder in lid 2 gestelde, gaat de eigendom van alle zaken over op de Klant bij levering.

7.2 Spijkers & zo behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde zaken totdat de volledige koopprijs, inclusief de prijs voor de Diensten, is voldaan. Ongeacht het bovenstaande zijn de geleverde zaken vanaf het moment van levering voor risico van de Klant.

7.3 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen dan wel hiertoe gegronde vrees bestaat, is Spijkers & zo gerechtigd eigenmachtig de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.

8. Garantie

8.1 Spijkers & zo garandeert dat de Diensten nauwkeurig en in overeenstemming met de geldende professionele maatstaven zullen worden uitgevoerd.

8.2 Spijkers & zo verstrekt geen verdere of andere, impliciete dan wel expliciete, garantie dan de bovenstaande. Nadrukkelijk wordt door Spijkers & zo geen specifieke garantie verleend met betrekking tot de geschiktheid van de geleverde Diensten voor de, al dan niet gespecificeerde, doeleinden of gebruik. Enige garantie met betrekking tot het behalen van bepaalde resultaten en/of vereisten is specifiek uitgesloten.

8.3 Enige en alle garantieverplichtingen van Spijkers & zo zijn exclusief en sluiten enige en alle wettelijke garantie of aansprakelijkheid voor verdere schade uit.

9. Opzegging / wijzigingen

9.1 Met inachtneming van het hieronder in artikel 10 bepaalde heeft de Klant het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen:

- ten laatste 4 weken voor de feitelijke levering en/of uitvoering tegen betaling van 50% van de overeengekomen prijs;

- ten laatste 2 weken voor de feitelijke levering en/of uitvoering tegen betaling van 75% van de overeengekomen prijs;

- korter dan 2 weken voor de feitelijke levering en/of uitvoering tegen betaling van 100% van de overeengekomen prijs.

9.2 Partijen zijn gehouden om in redelijkheid medewerking te geven aan verzoeken tot wijziging van de Opdracht indien dit noodzakelijk is voor een deugdelijke uitvoering. Partijen zullen alsdan in overleg de hiertoe noodzakelijke aanpassingen bespreken en overeenkomen. De Klant aanvaardt dat wijzigingen van de Opdracht tot wijziging van de (op)leverdatum of de overeengekomen vergoeding, gebaseerd op het aantal bestede uren en het overeengekomen uurtarief, kan leiden.

10. Opschorting en ontbinding

10.1 Spijkers & zo heeft het recht de uitvoering van haar prestaties op te schorten indien de Klant in verzuim is ter zake de uitvoering van enige op haar rustende verplichting uit de onderhavige dan wel enige andere jegens Spijkers & zo bestaande verbintenis.

10.2 Indien Spijkers & zo gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van de Klant is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot dat door de Klant voldoende zekerheid is gesteld. Tevens is zij gerechtigd te allen tijde aanvullende zekerheden te eisen.

10.3 Indien de Klant niet binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen op grond van de vorige leden voldoet is Spijkers & zo gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

10.4 Spijkers & zo is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten in het geval van een (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van de Klant.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Spijkers & zo is alleen aansprakelijk voor schades, betalingen, kosten, uitgaven en schulden van de Klant welke zijn ontstaan als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Spijkers & zo in de nakoming van haar contractuele verplichtingen.

11.2 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Spijkers & zo is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Spijkers & zo wordt uitgekeerd.

11.3 Alle aansprakelijkheid van Spijkers & zo voor indirecte, gevolg- of buitengewone schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, verlies van data dan wel aanspraken van klanten, is nadrukkelijk uitgesloten.

11.4 Spijkers & zo is niet aansprakelijk voor enige schade, betalingen, kosten, uitgaven en schulden welke hun oorsprong vinden in dan wel zijn ontstaan door het gebruik van door de Klant geleverde zaken, gegevens en/of diensten.

11.5 De Klant zal Spijkers & zo vrijwaren voor alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met het aangaan of uitvoeren van de Opdracht.

11.6 Enige en alle wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Spijkers & zo eindigt te allen tijde 12 (twaalf) maanden na levering van de Diensten.

11.7 De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn van toepassing op zowel contractuele als wettelijke aansprakelijkheden en zijn van toepassing ongeacht enige andersluidende bepaling in enige overeenkomst of order.

11.8 Partijen zijn de bovenstaande uitsluitingen en beperkingen met betrekking tot Spijkers & zo's aansprakelijkheid tevens overeengekomen ten bate van enige werknemer, agent, medewerker en/of derde partij werkzaam voor dan wel te behoeve van Spijkers & zo.

12. Inhuren van werknemers

12.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Spijkers & zo is het de Klant tijdens de looptijd van enige Overeenkomst en voor een periode van 2 (twee) jaar na beëindiging hiervan niet toegestaan direct dan wel indirect, werknemers, medewerkers dan wel enige persoon welke namens dan wel te behoeve van Spijkers & zo betrokken was bij de uitvoering van enige Overeenkomst dan wel hiertoe enige werkzaamheid heeft verricht (inclusief oproepkrachten, freelance krachten en/of gedetacheerd personeel) direct dan wel indirect in dienst te nemen, in te huren dan wel anderszins te werk te stellen dan wel hiertoe te benaderen. Bij overtreding van dit verbod is de Klant aan Spijkers & zo, zonder dat hiertoe enige sommatie of andere formaliteit benodigd is, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 10.000,- per overtreding en EUR 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

13. Vertrouwelijkheid en Intellectuele eigendom

13.1 Alle informatie direct dan wel indirect, voor of na de datum van enige Overeenkomst, door Spijkers & zo of de Klant verstrekt, inclusief alle commerciële, financiële, technische, operationele, administratieve, marketing dan wel andere informatie of data, in welke vorm ook verstrekt (mondeling, schriftelijk, elektronisch of digitaal) (hierna "Vertrouwelijke Informatie") zal te allen tijde vertrouwelijk en confidentieel worden behandeld en zal uitsluitend worden gebruikt voor de verplichtingen van iedere partij.

13.2 Spijkers & zo behoudt en/of verkrijgt alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot door haar aan de Klant opgeleverde dienst.

14. Referentie

14.1 Spijkers & zo is gerechtigd om de Klant op te nemen in de referentielijst, de Klant stemt hier mee in tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

15. Rechts- en forumkeus

15.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Spijkers & zo en de Klant is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 De burgerlijke rechter te beoordelen naar de standplaats Amersfoort is exclusief bevoegd.

Leveringsvoorwaarden februari 2023